

Lean Green Belt Oefenexamen_NL_10Qs

Opleiding: Lean – Lean Green Belt

Instructies:

1. Alle 10 vragen moeten worden beantwoord.
2. Er is maar één correct antwoord per vraag.
3. U heeft 30 minuten voor dit examen.
4. U heeft minstens 7 correcte antwoorden nodig om te slagen.
5. Het is een open boek examen.
6. U kunt een eenvoudige rekenmachine gebruiken.

Dit examen blijft eigendom van LSSA B.V. Het is niet toegestaan dit examen te kopiëren of door te geven/verkopen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van LSSA B.V.

- 1 Een project bevindt zich momenteel in week 9. Volgens de Gantt chart staat een levering door een leverancier van een aantal producten ingepland in week 10. Indien deze levering niet in week 15 wordt ontvangen zal dat tot vertraging in het project leiden. De leverancier heeft beloofd dat deze materialen zullen worden geleverd in week 13.

Wat is de totale speling in tijd ('float') van de levering van deze materialen binnen dit project?

- a. 2 weken
 - b. 3 weken
 - c. 5 weken
 - d. 6 weken
- 2 Wat wordt **NIET** gedeeld door Lean en Six Sigma?
- a. Focus op continue verbetering
 - b. Betrokkenheid van het senior management
 - c. Focus op klanttevredenheid
 - d. Lange leercurve
- 3 Wat is karakteristiek bij het opstellen van een Swinlane Flowchart?
- a. Het maken en vullen van de data-boxen
 - b. Het opstellen van een plattegrond van de verschillende werkstations
 - c. het aangeven in welke volgorde de processtappen worden uitgevoerd door de verschillende afdelingen
 - d. Het stroomlijnen van het proces in een future state.
- 4 Welk kenmerk is vereist voor alle leden van een Lean verbeterteam?
- a. Vermogen om personen te managen
 - b. Ervaring met statistische analyse
 - c. Altijd beschikbaar
 - d. Actieve luistervaardigheden

- 5 Een productiemanager heeft een lid van het productieteam gevraagd om een overzicht van de teamresultaten over de afgelopen drie maanden te presenteren. De gepresenteerde data was duidelijk en overzichtelijk, en werd op een professionele manier gepresenteerd. Helaas waren de prestaties van het team lager dan verwacht, en één specifiek teamlid heeft een aantal van de prestatiedoelstellingen niet kunnen verwezenlijken.

Welke reactie van de productiemanager zou **NIET** passend zijn?

- a. Publiekelijk de presentator complimenten geven voor diens presentatie
 - b. Openlijk de individuele fouten met elkaar bespreken
 - c. Het gevaar uitleggen voor het bedrijf van het niet realiseren van de prestatiedoelstellingen
 - d. Het team vertellen dat ze slim en capabel zijn, en dat dit de reden is waarom van hen meer verwacht wordt
- 6 Een productiebedrijf vervangt een bestaande horizontale zaag door twee nieuwe verticale zagen. Deze zagen zullen nauwkeurigheden garanderen tot 0,0005", waardoor het makkelijker wordt om grote panelen nauwkeurig in kleinere stukken te zagen en tegelijkertijd het gebruikte vloeroppervlak van de productie te verminderen.

In het beginstadium van het DMAIC-project werd in elke klantfocusgroep en klantinterview als Voice of the Customer (VOC) de noodzaak van veiligheid benadrukt.

De Proces Failure Modes en Effects Analysis (FMEA) onderzocht een aantal potentiële veiligheidsissues en scoorden elk van deze met een relatief hoog 'Risk Priority Number' (RPN).

De projectleider heeft een Control plan opgesteld om de proces performance te monitoren en de procesprestaties nauwgezet te controleren. Daarbij ontbraken echter criteria voor veiligheid.

Mag dit Control plan worden geïmplementeerd?

- a. Nee, want nieuwe processen moeten GEEN potentiële storingen hebben
 - b. Nee, want dit plan moet acties bevatten om de belangrijkste storingen te detecteren of te voorkomen.
 - c. Ja, omdat de projectleider beter geïnformeerd is dan de klant
 - d. Ja, want veiligheid is GEEN 'CTQ'
- 7 Welke activiteit zal de totale productiekosten verhogen?
- a. Centreren van het proces gemiddelde
 - b. Het verminderen van proces variatie
 - c. Het voorkomen van levering van producten met gebreken
 - d. Het identificeren van de grondoorzaak van fouten

- 8 Een taxibedrijf positioneert zich met lage tarieven. De taxi's zijn eenvoudig en functioneel. Er is geïnvesteerd in een uitgekiend route-plansysteem, zodat de taxi's altijd de meest efficiënte route en stipt op tijd rijdt. Welke strategie van Treacy & Wiersema volgt dit bedrijf?
- a. Customer Intimacy
 - b. Operational Excellence
 - c. Center of Performance
 - d. Product Leadership
- 9 Welk kenmerk van een product of een service zal volgens het KANO model het **meest** waarschijnlijk aan de verwachtingen van klanten voldoen?
- a. Naleving van de industriestandaarden
 - b. Financiële prestaties van het productieproces
 - c. Bijzonder vriendelijke verkoopmedewerker
 - d. Betrouwbaarheid en robuustheid van de onderdelen
- 10 Wie is verantwoordelijk voor de goedkeuring van voltooide projecten?
- a. Lean Facilitator
 - b. Master Black Belt
 - c. Coach
 - d. Champion

Bedankt voor uw deelname aan dit examen.

Correctiemodel

1. C

1 pt.

2. D

1 pt.

3. C

1 pt.

4. D

1 pt.

5. B

1 pt.

6. B

1 pt.

7. C

1 pt.

8. B

1 pt.

9. D

1 pt.

10. D

1 pt.