

Lean Yellow Belt Oefenexamen NL

Opleiding: Lean – Lean Yellow Belt

Instructies:

1. Alle 10 vragen moeten worden beantwoord.
2. Er is maar één correct antwoord per vraag.
3. U heeft 30 minuten voor dit examen.
4. U heeft minstens 7 correcte antwoorden nodig om te slagen.
5. Het is een open boek examen.
6. U kunt een eenvoudige rekenmachine gebruiken.

Dit examen blijft eigendom van LSSA B.V. Het is niet toegestaan dit examen te kopiëren of door te geven/verkopen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van LSSA B.V.

- 1** Wat is een doel van Short Interval Management (SIM)?
- a.** Identificeren van de grondoorzaak (root cause) van fouten of problemen
 - b.** Starten van passende en tijdige actie
 - c.** Creëren van een visualisatie op hoog niveau van het proces
 - d.** Begrijpen en prioriteren van de klanteisen
- 2** Welke is een 'waarde toevoegende activiteit' (Value Adding Activity)?
- a.** Een procesactiviteit waarvoor de klant niet bereid is te betalen
 - b.** Een activiteit om het product te veranderen waarvoor de klant bereid is te betalen
 - c.** Een actie om een defect of een fout in het proces te corrigeren
 - d.** Een actie in het proces dat veranderingen in een product of dienst voorkomt
- 3** Welke van de volgende zijn gebruikelijke brainstorm technieken die worden gebruikt bij het brainstormen naar oorzaken of effecten?
- 1. Affinity diagram
 - 2. Clustering van items
 - 3. 5S-stappen
 - 4. 6 M's
- a.** 1, 2, 3
 - b.** 1, 2, 4
 - c.** 1, 3, 4
 - d.** 2, 3, 4

- 4 Welke activiteit behoort **niet** tot de Plan-stap binnen de PDCA-aanpak?
- a. Vaststelling van het probleem
 - b. Bedenken van een verbetering
 - c. Implementatie van een verbetering
 - d. Analyse van het probleem
- 5 Welk element wordt benoemd in een probleemstelling?
- a. Scope van het project
 - b. De leden van het verbeterteam
 - c. Urgentie voor actie
 - d. De te behalen opbrengsten
- 6 Wat is 'Little's' formule voor de berekening van de gemiddelde doorlooptijd?
- a. Aantal eenheden in het proces gedeeld door de productiecapaciteit
 - b. Productiecapaciteit gedeeld door het aantal benodigde eenheden
 - c. Aantal benodigde eenheden vermenigvuldigd met de productiecapaciteit
 - d. Productiecapaciteit vermenigvuldigd met het aantal benodigde eenheden
- 7 Hoe zijn de inputs gedefinieerd in de SIPOC methode?
- a. Mensen die het proces beïnvloeden of profiteren van de uitkomst
 - b. Variabelen van het proces die kritisch zijn voor de kwaliteit
 - c. Personen of teams die inputs geven in het proces
 - d. Items die nodig zijn om het proces uit te voeren en de outputs te leveren

- 8 Welke is een stap in het Global 8D problem solving proces?
- a. Stel de gewenste doelen
 - b. Het nemen van interim containment maatregelen
 - c. Evalueren van het meetsysteem
 - d. Implementatie van beheersstrategieën
- 9 Wat is een doel van 'Volume leveling' in Lean manufacturing?
- a. Plan de productie zodanig dat deze de vraag van de klant nauwgezet volgt
 - b. Uitvlakken van de verschillen tussen de cyclustijden van deelprocessen
 - c. Maximaliseren van de capaciteit van een productielijn
 - d. Stabiliseren van de productie wanneer de vraag van de klant fluctueert
- 10 Welke is een uitspraak over een Kaizen event?
- a. Typisch voor grote veranderingsprojecten
 - b. De nadruk ligt op de verwijdering van verspilling
 - c. Doel is om Cycle Time te verhogen
 - d. Maakt gebruik van een top-down benadering

Antwoorden:

- | | |
|------|-------|
| 1. B | 8. B |
| 2. B | 9. D |
| 3. B | 10. B |
| 4. C | |
| 5. C | |
| 6. A | |
| 7. D | |